

Integritets- och personuppgiftspolicy

Från 2021-12-09 gäller följande riktlinjer som upprättats för Gästrike Ekogas AB, nedan Ekogas

Syfte

Syftet med policyn är att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem samt hur du kan ta tillvara på dina rättigheter.

Ekogas värnar om din integritet. Vi vill att du som medarbetare, leverantör eller kund ska kunna känna dig trygg när du uppger dina personuppgifter till oss. Därför har vi tagit fram en denna policy för hur vi behandlar personuppgifter hos Ekogas. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter. Policyn är även godkänd av Ekogas styrelse.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra åtaganden och följa gällande lagar. Vår utgångspunkt är att endast behandla de personuppgifter som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver bland annat dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller information, marknadskommunikation och uppföljning. Vi kan också behöva dina person-uppgifter för att utföra kund- och marknadsundersökningar.

Personuppgifter vi behandlar

Vi behandlar bara dina personuppgifter när vi har en laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag. Personuppgifter som inte längre behövs för att fullgöra våra förpliktelser kommer att tas bort.

Exempel på personuppgifter vi behandlar

- Kontaktuppgifter, till exempel namn, telefonnummer, e-postadress
- Personnummer
- Användarnamn
- Fotografier
- Bankrelaterade uppgifter
- Kreditprövning
- Innehåll som du själv publicerar, så kallat användargenererat innehåll
- Debiteringsgrundande information
- Annan avtals- eller abonnemangsrelaterad information
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält via kontaktformulär eller liknande.

Information vi ger till dig

När vi samlar in dina personuppgifter kommer vi att informera dig om vad vi kommer att använda dem till och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med konsumenten ska kunna fullgöras.

Samtycke

I de sammanhang vi samlar in personuppgifter som kräver samtycke kommer vi att samla in det innan vi börjar att behandla dina personuppgifter. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dessa personuppgifter.

Exempel på hur vi samlar in dina personuppgifter

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som du lämnar i samband med att du tecknar avtal med oss
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt har kontakt med oss

Dina personuppgifter behandlas på ett betryggande sätt

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Endast personer som behöver dina personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem, dessa kan vara både interna och externa.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstöring samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

När vi lämnar ut dina personuppgifter

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till tredje part om du har samtyckt till det eller om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal såsom personuppgiftsbiträdesavtal eller sekretessavtal, som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Överföring till tredje land

Vissa leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför Sverige eller EU/EES, så kallat "tredje land". Om det av nödvändighet, för att fullgöra vår leverans till dig, behöver överföra dina personuppgifter till en leverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförda uppgifter hanteras i enlighet med gällande lag. Dels finns det vissa sådana länder som EU-kommissionen har beslutat att de uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs, dels skriver vi vid behov regelmässigt avtal med våra leverantörer om att de är tvungna att tillämpa klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

Ansvar

Ekogas är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att bolaget är ansvarig för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Dataskyddsombud

Dataskyddsombudet är utsedd att tillvarata den registrerades rättigheter och integritet och följer upp så att personuppgifter blir korrekt behandlade.

Rättelse och insyn

Ekogas strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in. För den händelse någon uppgift visar sig vara felaktig sker rättelse utan dröjsmål. Du har givetvis rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig genom att begära ett registerutdrag. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta vår kundservice.

Klagomål

Om du har några frågor gällande denna personuppgiftspolicy eller anser att vi på något sätt brustit i vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta vårt Dataskyddsombud dataskyddsombud@gavleenergi.se. Du kan också lämna klagomål till Integritetsmyndigheten (IMY).

Kontaktuppgifter

E-post: kundservice@ekogas.se

Telefon: 026-178575

Postadress: Stentorpsvägen 85, 818 42 Forsbacka